

1. ПОРЯДОК ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ НОВОМУ КРЕДИТОДАВЦЮ

1.1. Відступлення права вимоги за кредитним договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Товариство, при відступленні права вимоги за кредитним договором новому кредитору або залучив колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язане протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за кредитним договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у спосіб, визначений п.1.1 Порядку взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), та передбачений кредитним договором, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

1.2. Відступлення права вимоги за кредитним договором допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

У разі якщо особа, яка не є фінансовою установою, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу, набуває право вимоги за кредитним договором у результаті правонаступництва або відповідно до закону, така особа не має права самостійно врегульовувати прострочену заборгованість та зобов'язана залучити до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Зазначена вимога не поширюється на Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

1.3. До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Товариства, зокрема щодо взаємодії із Позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).

Новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами кредитного договору, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право Товариства.

1.4. Вказані положення застосовуються до всіх подальших відступлень права вимоги за кредитним договором, які здійснюються новим кредитором.

2. УМОВИ, ЗА ЯКИХ ТОВАРИСТВО, НОВИЙ КРЕДИТОР РОЗПОЧИНАЮТЬ ДІЯЛЬНІСТЬ ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ

ЗАБОРГОВАНOSTI, ЗДIЙСНЮЮТЬ ВIДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ НОВОМУ КРЕДИТОДАВЦЮ

2.1. У випадку свiдомої вiдмови вiд виконання зобов'язань за кредитним договором/вiд комунiкацiї/вiд врегулювання питання виконання кредитного договору Товариство застосовує передбаченi законом заходи зi стягнення заборгованостi.

4.2. Згiдно iз чинним законодавством України, а також на пiдставi укладеного мiж Товариством та Позичальником кредитного договору, Товариство, у разi у разi повного або часткового прострочення Позичальником погашення заборгованостi за кредитним кредитом має право:

- взаємодiяти iз Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третiми особами з метою врегулювання простроченої заборгованостi. На будь-якому етапi врегулювання простроченої заборгованостi, Товариство має право залучити колекторську компанiю до врегулювання такої простроченої заборгованостi;

- у будь-який момент незалежно вiд наявностi простроченої заборгованостi за споживчим кредитом згiдно з укладеним iз Товариством кредитним договором без згоди споживача вiдступити право вимоги за кредитним договором будь-якiй особi. Товариство зобов'язаний iнформувати Позичальника про таке вiдступлення згiдно норм чинного законодавства.

5. ПОРЯДОК I СПОСIБ ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTI

5.1. Порядок погашення Позичальником простроченої заборгованостi, вказаний в роздiлi 6 «Порядок повернення кредиту, сплати процентiв та iнших платежiв» примiрного кредитного договору, який розмiщений на веб-сайтi Товариства у роздiлi «Юридичнi документи».

Датою виникнення простроченої заборгованостi є наступний календарний день пiсля настання належної дати платежу, що визначена кредитним договором.

Позичальник зобов'язаний повнiстю повернути суму отриманого кредиту, нарахованих процентiв за користування кредитом вiдповiдно до умов, що встановленi кредитним договором, та сплатити нараховану неустойку, якщо вона була нарахована вiдповiдно до умов цього кредитного договору.

Зарахування грошових коштiв на виконання зобов'язань Позичальника вiдповiдно до кредитного договору здiйснюється в наступнiй послiдовностi:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та простроченi проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та нарахованi проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачується неустойка.

Сума Заборгованості постійно оновлюється Товариством в режимі реального часу в Особистому кабінеті Позичальника на веб-сайті Товариства, та може бути в будь-який момент перевірена Позичальником в Особистому кабінеті на веб-сайті Товариства. При цьому, необхідно враховувати можливий час затримки зарахування грошових коштів Позичальника на поточний рахунок Товариства.

5.2. Спосіб погашення Позичальником простроченої заборгованості, вказаний на веб-сайті Товариства у розділі «Як повернути кредит», та в розділі 7 «Порядок зарахування коштів» примірною кредитного договору, який розміщений на веб-сайті Товариства у розділі «Юридичні документи».

Заборгованість підлягає сплаті шляхом перерахування грошових коштів Позичальником на поточний рахунок Товариства, що зазначений в кредитному договорі одним із наступних способів:

- ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки через Особистий кабінет або

- здійснення платежу через будь-яку банківську установу на поточний рахунок Товариства, зазначений в цьому Договорі. При цьому Позичальник підтверджує, що він повідомлений та розуміє, що відповідно до Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», внутрішньобанківський переказ виконується в строк до двох операційних днів, а міжбанківський переказ виконується в строк до трьох операційних днів, в зв'язку з чим фактичне погашення Заборгованості за Договором може відбутися в будь-який день в межах вищезазначених строків, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

Усі ризики, пов'язані з безготівковим перерахуванням (зарахуванням) грошових коштів в рахунок сплати заборгованості за Договором, несе Позичальник, в тому числі і коли оплата була здійснена з платіжної картки, яка не належить Позичальнику.

5.3. Також за згодою сторін можлива реструктуризація заборгованості Позичальника, відповідно до умов розділу 8 «Порядок реструктуризації простроченої заборгованості» примірною кредитного договору, який розміщений на веб-сайті Товариства у розділі «Юридичні документи».